



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

НАБЛЮДАТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ

ОТЧЕТ

о деятельности Независимого Агентства
аккредитации и рейтинга
за 2018 год

НАБЛЮДАТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ

ОТЧЕТ

о деятельности Независимого Агентства аккредитации и рейтинга

за 2018 год

ІААА

г. Нур - Султан, 2019 г.

В 2018 году НААР/IAAR в целях дальнейшего совершенствования системы независимой аккредитации, её прозрачности и эффективности, а также реализации Стратегии развития на 2016-2020 годы в агентстве создан Наблюдательный Совет. По рекомендациям профессиональных ассоциаций и общественных объединений Казахстана и зарубежных партнеров, в состав Совета вошли государственные деятели, представители работодателей и иностранный эксперт. В основе компетенций Наблюдательного совета лежит осуществление контроля и разработка рекомендаций руководству НААР/IAAR в сфере стратегического управления. Согласно Положению о Наблюдательном Совете, Директор агентства один раз в год отчитывается перед Наблюдательным Советом о результатах деятельности НААР/IAAR.

Стратегические ориентиры в деятельности НААР/IAAR в 2018 году:

- ✓ развитие системы обеспечения качества с использованием лучшего мирового опыта;
- ✓ разработка и совершенствование стандартов и критериев аккредитации;
- ✓ международная институциональная и специализированная (программная) аккредитация образовательных организаций;
- ✓ рейтинговые исследования;
- ✓ повышение квалификации экспертов в области обеспечения качества.

НААР/IAAR проводит международную институциональную и специализированную (программную) аккредитацию в Центрально-Азиатском регионе, которая признана на национальном уровне в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане и рейтинговые исследования в Республике Казахстан с 2014 года и в Кыргызской Республике с 2018 года. 6 апреля 2017 года НААР/IAAR внесено в Реестр аккредитационных органов Министерства образования и науки Кыргызской Республики. В 2018 году НААР/IAAR признано на национальном уровне Министерством образования и науки Республики Таджикистан.

НААР/IAAR включено в Европейский реестр агентств по гарантиям качества образования (EQAR) и является полноправным членом Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA), что дает право на проведение международной аккредитации организаций образования.

НААР/IAAR является первой организацией из стран СНГ, получившей признание Всемирной Федерации Медицинского Образования (WFME), что позволяет НААР/IAAR проводить международную аккредитацию медицинских организаций и программ за рубежом.

НААР/IAAR - полный член европейских, азиатских и американских сетей и агентств по обеспечению качества образования и аккредитации:

- ✓ международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству (IREG);

- ✓ международной сети агентств по обеспечению качества в высшем образовании (INQAANE);

- ✓ международной группы качества Совета по аккредитации высшего образования в США (CIQG);

- ✓ ассоциации агентств гарантии качества образования стран исламского мира (AQAAIW);

- ✓ сети агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA);

- ✓ Азиатско-Тихоокеанской сети по обеспечению качества (APQN).

Получение статуса признанного агентства является подтверждением соответствия деятельности НААР/IAAR международным стандартам. Благодаря полноправному членству в международных европейских сетях, аккредитованные НААР/IAAR организации образования и образовательные программы получают статус международной аккредитации.

Деятельность НААР/IAAR соответствует стандартам ESG и WFME. Стандарты и Руководства НААР/IAAR имеют исключительные авторские права.

14 декабря 2018 года открыто представительство НААР/IAAR в

Европейском Союзе в городе Рига (Латвия). В рамках стратегического развития представительство способствует:

- ✓ укреплению международной деятельности;
- ✓ активной работе в европейском образовательном пространстве;
- ✓ расширению круга партнеров по инновационным проектам.

НААР/IAAR тесно взаимодействует с зарубежными агентствами по обеспечению качества: «Росаккредагентство», Нацаккредцентр, АККОРК, FIBAA, ASIIN, ACQUIN, AAC-DEVA, AZES, RAEX Аналитика, ISIT, AIC, ACBSP и др.

НААР/IAAR, применяя лучшие мировые практики обеспечения качества, внедряя эффективные механизмы повышения качеств, содействует повышению эффективности и качества образовательной и научной деятельности организаций образования. НААР/IAAR видит свое назначение в поддержке организаций образования в определении ключевых приоритетов, потенциальных возможностей и перспектив их развития; в содействии качественному обновлению образовательных программ с учетом профессий будущего и в соответствии с важнейшими трендами национального и международного развития, широкой интеграции Казахстана в мировое образовательное пространство и выходу образовательной деятельности казахстанских организаций образования на внешний рынок образовательных услуг.

Основная деятельность НААР/IAAR связана с проведением процедур институциональной и специализированной (программной) аккредитации организаций образования – высших учебных заведений, научных организаций, реализующих образовательные программы послевузовского образования, институтов повышения квалификации, учебных заведений, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, международных школ. НААР/IAAR самостоятельно разрабатывает стандарты и критерии аккредитации, а также проводит рейтинговые исследования образовательных программ высшего и

послевузовского образования, организаций технического и профессионального образования по уровням и направлениям подготовки специалистов.

Реагируя на новые вызовы времени, НААР/IAAR через свою аккредитационную деятельность, стандарты и процедуры, ориентирует организации образования на удовлетворение разносторонних интересов и способностей обучающихся, широкое использование международного опыта, современных образовательных и цифровых технологий, повышение ответственности за качество предоставляемых услуг.

В 2018 году новый импульс развитию образования и аккредитационной деятельности придали изменения и поправки, внесенные 4 июля в Закон РК «Об образовании». Дальнейшее развитие получили процессы расширения академической и управленческой самостоятельности ВУЗов, развития реальной конкурентной среды, применения процедур признания учебных результатов и компетенций, приобретенных за рамками формальных учебных программ.

В конце 2018 года НААР/IAAR на основе анализа тенденций в сфере высшего образования в мировом сообществе и Республики Казахстан, результатов реализации Стратегии развития НААР/IAAR на 2016-2020 годы и международного опыта, НААР/IAAR разработал новую Стратегию развития НААР/IAAR на 2019-2023 годы. «Стратегия развития НААР/IAAR на 2019-2023 годы» определяет миссию, видение, стратегические направления, цели, задачи и ключевые индикаторы деятельности на средне- и долгосрочный периоды. Основные стратегические цели служат основой для подготовки ежегодных планов деятельности и планов реализации стратегии НААР/IAAR.

Стратегия развития НААР/IAAR разработана с учетом национальной политики и законодательства в области образования. Для достижения стратегических целей приоритетным является соответствие процедур аккредитации Агентства требованиям ESG, а также политике европейских сетей по обеспечению качества.

НААР/IAAR формирует внутреннюю среду для полного вовлечения как работников, так и стейкхолдеров по достижению поставленных стратегических целей.

Таким образом, НААР/IAAR последовательно решает сложившуюся потребность в независимой, объективной, профессиональной экспертизе образовательной деятельности.

1. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НААР/IAAR ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА



Стратегические ориентиры деятельности НААР/IAAR направлены на укрепление статуса признанного, конкурентоспособного на международном уровне агентства по обеспечению качества образования. НААР/IAAR стремится к высокому результату развития и

устойчивому росту своего потенциала в обеспечении качества образования. Деятельность НААР/IAAR строится также на основе целей и задач, поставленных перед национальной системой образования, сформулированных в программных документах: Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года; Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы; Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы.

В 2018 году в центре внимания МОН РК и организаций образования были вопросы трудоустройства выпускников, их востребованность на региональных и национальном рынке труда, внедрение дистанционных технологий обучения, расширение возможностей электронных образовательных ресурсов и цифровизация

ВУЗов. Важным приоритетом стали управленческая и академическая самостоятельность ВУЗов (Закон «Об образовании» Республики Казахстан от 4 июля 2018 года №172-VI ЗРК) и МОН РК).

В 2018 году НААР/IAAR осуществлял свою деятельность в соответствии со Стратегическим планом развития на 2016-2020 гг. и плана работы агентства на 2018 год, которые разработаны с учетом законодательства РК в области образования, образовательной политики страны и европейского пространства высшего образования. 2018 год является для НААР/IAAR особенно важным в связи с тем, что Агентство вышло на международный уровень и впервые провело международную аккредитацию зарубежного ВУЗа в Кыргызской Республике. Также впервые НААР/IAAR провел институциональную аккредитацию организации дополнительного образования - Республиканского центра профессионального развития «Санат» и первичную (ex-ante) аккредитацию образовательных программ.

НААР/IAAR, демонстрируя высокую конкурентоспособность, направил свою деятельность на последовательное удовлетворение сложившейся в Казахстане и Кыргызстане потребности в независимой, объективной, профессиональной оценке образовательной деятельности. Аккредитация образовательных организаций проводилась в соответствии со стандартами и руководствами, гармонизированными с европейскими и международными стандартами обеспечения качества образования. За 2018 год прошли международную институциональную аккредитацию **62** организации образования Республики Казахстан, **2** зарубежных ВУЗа из Кыргызской Республики, международную специализированную аккредитацию – **484** образовательных программ разных уровней обучения в Казахстане и **4** образовательных программ в ВУЗах Кыргызской Республики.

Политика Агентства в области качества ориентирована на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами для потребителей всех уровней: государства, общества, системы образования, организаций образования, обучающихся. Работа с потребителями услуг направлена на удовлетворение их требований и строится на принципах обратной связи и

взаимовыгодного партнерства, основанного на максимальной ответственности за принятые обязательства.



1.1 РАЗРАБОТКА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СТАНДАРТОВ АККРЕДИТАЦИИ

Процесс аккредитации осуществляется в соответствии со стандартами и положениями НААР/IAAR. Стандарты НААР/IAAR учитывают принципы Болонского процесса (объективность, прозрачность, мобильность, информирование общественности) и используются в качестве модели самооценки ВУЗов, гармонизации формируемой национальной системы качества образования с международными требованиями европейского пространства высшего образования.

Стандарты НААР/IAAR разработаны на основе принципов обеспечения качества:

- ✓ ответственность ВУЗа за качество предоставляемых образовательных услуг;
- ✓ соответствие качества потребностям разнообразных систем высшего образования на международном образовательном рынке;
- ✓ направленность ВУЗа на развитие культуры качества;
- ✓ учет потребностей и ожиданий студентов, других заинтересованных лиц, экономики и общества в качестве предоставляемых услуг.

Для обеспечения деятельности НААР/IAAR в 2018 году была проведена большая работа по совершенствованию нормативно-методической документации агентства, внесению дополнений и изменений в соответствии с обновлением законодательной базы и международной практики. В 2018 году в целях выполнения рекомендаций Европейской ассоциации по обеспечению качества (ENQA), НААР/IAAR систематизировало проведение процедур пересмотра и совершенствования стандартов институциональной, специализированной (программной) аккредитации в соответствии с актуальными НПА в области образования и требованиями ESG. Для обеспечения качества и распространения лучшей европейской практики стандарты НААР/IAAR гармонизированы и со стандартами WFME. Пересмотр

стандартов осуществлялся согласно «Инструкции по разработке и совершенствованию стандартов НААР/IAAR» с учетом рекомендаций ВУЗов, академических экспертов, работодателей, представителей студенчества и профессиональных организаций. В ходе проведения опроса экспертов и ВУЗов выявлена необходимость оптимизации и сокращения критериев стандартов.

В 2018 году были разработаны следующие новые стандарты:

- Стандарты и руководство по прохождению программной аккредитации на территории Кыргызской Республики, получены свидетельства Кыргызпатента на объект авторского права.

- Для проведения Международной аккредитации зарубежных ВУЗов НААР/IAAR разработал следующие стандарты, учитывающие национальное законодательство в области высшего образования:

- 1) для институциональной аккредитации медицинских организации - «Стандарты и руководство по международной аккредитации медицинских организаций образования НААР за рубежом (на основе WFME/ AMSE)» (утвержденные и введенные в действие согласно приказа НААР за № 68-18/1-од от 25.05.2018 г.).

- 2) для проведения специализированной (программной) аккредитации медицинских организации - «Стандарты и руководство по международной аккредитации базового медицинского и фармацевтического образования НААР за рубежом (на основе WFME/ AMSE)» (утвержденные и введенные в действие согласно приказа НААР за № 68/1-18-од от 25.05.2018 г.).

- 3) для институциональной и специализированной (программной) аккредитации не медицинских организации образования – «Стандарты и руководство по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG)» (утвержденные и введенные в действие согласно приказа НААР за № 68/1-18-од от 25.05.2018 г.). «Стандарты и руководство по международной аккредитации НААР за рубежом (на основе ESG)» разработаны на основе международных стандартов аккредитации согласно Европейским стандартам и руководствам по

обеспечению качества Европейского пространства высшего образования (ESG-ENQA). В соответствии с этими стандартами НААР осуществляет оценку и признание высокого качества деятельности зарубежных вузов, их образовательных программ.

Этапы и основные принципы проведения международной аккредитации представлены в вышеназванных Стандартах, которые учитывают опыт международной аккредитации и Болонского процесса, а также коррелируются со стандартами ESG и WFME.

Стандарты институциональной и программной аккредитации за рубежом опубликованы на сайте НААР/IAAR по следующей ссылке: <http://iaar.kz/en/accreditation/standards>

Разработаны также

- Стандарты первичной программной аккредитации (ex-ante) программы образования высших учебных заведений (утверждены и введены в действие Приказом директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» №68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года) и Руководство по проведению самооценки для первичной программной аккредитации (ex-ante) программы образования высших учебных заведений. На основе изучения международного опыта, анализа национальных систем высшего образования, в том числе на основе анализа результатов опроса вузов и экспертов, НААР/IAAR с 2018 года проводит первичную аккредитацию (ex-ante) новых образовательных программ.

- Стандарты первичной аккредитации программ базового медицинского образования (утверждены и введены в действие Приказом директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» №68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года).

- Стандарты институциональной аккредитации дополнительного образования. Со времени принятия Сорбонской и Болонской деклараций произошли серьезные изменения в системах высшего образования Европейского пространства высшего образования (ЕПВО). В обновленной с

2015 года версии стандарты ESG (второе поколение) предусматривают объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования. В итоговом Коммюнике Парижской конференции министров образования Европейского пространства высшего образования (май 2018 г.) определена задача - добиваться, чтобы сопоставимые квалификационные требования высшего образования, полученные в одной стране ЕПВО, автоматически признавались на одной и той же основе в других странах для получения доступа к дальнейшему обучению и рынку труда. Большой интерес для НААР/IAAR представляет зарубежный опыт признания неформального обучения. Обучение в течение всей жизни означает новый подход к обучению, возможность человека осуществлять непрерывный процесс роста потенциала и возможности обучения в самых разнообразных формальных и неформальных ситуациях. Неформальное обучение приобретает на различных курсах и на рабочем месте и подтверждается официальным документом (сертификат). В 2018 году в Казахстане осуществлялся поиск методов объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования. Соответственно, все эти тенденции в ЕПВО и системе высшего образования отдельных государств получило отражение в стандартах аккредитации НААР/IAAR. С 2018 года НААР/IAAR в соответствии со стандартами аккредитации организаций, реализующими учебные программы неформального образования, проводит институциональную аккредитацию институтов дополнительного образования для взрослых. Потенциальными заказчиками внешней оценки качества являются организации по повышению квалификации и переподготовке работников системы образования и здравоохранения.

1.2 МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН



В условиях глобализации и интеграции систем образования резко возросла роль и значение международной аккредитации как важнейшего инструмента обеспечения качества образования и повышения конкурентоспособности организаций образования, прежде всего казахстанских

ВУЗов, на национальном и международном рынке образовательных услуг. Важным направлением деятельности НААР/IAAR в 2018 году явилась организация и проведение международной институциональной и/или специализированной аккредитации (реаккредитации) и процедур для ВУЗов, ТиПО, медицинских организаций образования, институтов повышения квалификаций, международных школ и т.д.

Институциональная аккредитация. В соответствии с Законом РК «Об образовании» институциональная аккредитация – это процесс оценивания качества организации образования аккредитационным органом на соответствие заявленному статусу и установленным стандартам аккредитационного органа.

Оценивание качества организаций образования осуществлялось на основе стандартов и руководств институциональной аккредитации высшего, профессионально-технического, и базового и последипломного медицинского образования, медицинских колледжей, организаций дополнительного образования для взрослых, школ, реализующих международные программы

начального, основного среднего и общего среднего образования.

За 2018 год в НААР/IAAR прошли институциональную аккредитацию **62** организации образования, среди которых **17** вузов, **42** организации ТиПО (в т.ч. медицинские колледжи), **2** международные школы и **1** организация дополнительного образования (Приложение 1-2). Количественные показатели по объектам международной институциональной аккредитации организаций образования Республики Казахстан представлены в таблице 1.

Таблица 1. Количественные показатели аккредитованных организаций образования за 2018 год (институциональная аккредитация)

	7 лет (при реаккредитации)	5 лет	3 года	1 год	не аккредитованы	Всего
ВУЗы						17
Национальные		1				1
Государственные	1	3				4
Акционерные						
Частные		6	3	2		11
Медицинские ВУЗы		1				1
Организации ТиПО						42
ТиПО медицинские		10		1		11
ТиПО		27	4			31
Международные школы		2				2
Организации дополнительного образования			1			1
Всего	1	50	8	3	0	62

Данные таблицы 1 показывают, что из 62-х аккредитованных НААР/IAAR организаций образования около 80% (50) ОО аккредитованы на 5 лет, около 13% (8) – на 3 года, около 0,5% (3) – на 1 год и только 1 ОО – на 7 лет. Таким образом, подавляющее большинство организаций образования продемонстрировали соответствие стандартам институциональной аккредитации НААР/IAAR.

ВУзам в качестве рекомендаций предложено обратить внимание на проведение работы по внедрению студентоцентрированного подхода в обучении, расширению внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей, гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных ВУЗов, а также по профессиональной сертификации обучающихся, проведению внешней оценки и экспертизы образовательных программ и др.

Колледжам, прошедшим институциональную аккредитацию, в качестве рекомендаций предложено было обратить внимание на обеспечение связи между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки или производством, совершенствование механизмов постоянного улучшения деятельности на основе результатов анализа степени удовлетворенности потребностей преподавателей, персонала, обучающихся и работодателей; внедрение системы использования современных информационных технологий и инновационных методов преподавания на основе мониторинга и оценки эффективности их применения; совершенствования системы информационно-методической поддержки преподавателей, системы академического консультирования студентов и оказания социальной и финансовой поддержки студентов; удовлетворение образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся.

В 2018 году НААР/IAAR впервые провел институциональную аккредитацию института дополнительного образования - Республиканского Центра профессионального развития «Санат». Оценка образовательной деятельности центра проходила в соответствии с разработанными Стандартами

институциональной аккредитации организации дополнительного образования, гармонизированными с международными стандартами.

Специализированная аккредитация. В соответствии с Законом РК «Об образовании» специализированная аккредитация – это оценка качества отдельных образовательных программ, реализуемых организацией образования.

Независимая специализированная аккредитация способствует:

- получению организацией образования финансирования путем получения государственных образовательных грантов и госзаказа на аккредитованные специальности;

- разрешению организации образования на выдачу дипломов государственного образца по аккредитованным образовательным программам;

- расширению международного сотрудничества в разработке совместных образовательных и двудипломных программ, совместных исследовательских проектов с зарубежными вузами-партнерами;

- дальнейшей реализации академической мобильности обучающихся и ППС в рамках аккредитованных образовательных программ;

- выполнению международных соглашений по взаимному признанию академических степеней и документов об образовании;

- дальнейшему обучению за рубежом и трудоустройству выпускников.

Оценивание качества образовательных программ осуществляется на основе стандартов и руководств специализированной аккредитации высшего, профессионально-технического, базового медицинского и последиplomного медицинского образования, медицинских колледжей, программ дополнительного образования для взрослых, школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования.

В рамках проведения специализированной (программной) аккредитации в 2018 году всего аккредитовано **484** образовательных программ, в том числе **209** ОП гражданских ВУЗов и **11** ОП медицинских вузов, **264** ОП ТиПО в т.ч. и

медицинских колледжей. 3 образовательные программы медицинских колледжей не аккредитованы. (Приложение 3-4). Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе стандартов и руководств НААР/IAAR специализированной аккредитации ВУЗов образовательных программ, гармонизированных со стандартами ESG – 2015.

Согласно общей статистике НААР/IAAR в 2018 году в рамках специализированной аккредитации аккредитовано 25 казахстанских ВУЗов и 220 образовательных программ, медицинские в том числе. По количеству ВУЗов – это самый высокий показатель, начиная с 2012 года. Из 25 казахстанских ВУЗов, прошедших специализированную аккредитацию, 3 национальных университета, 5 - государственных университетов, 1 – акционерный, 13 - частных ВУЗов, 3 медицинских. Показатели международной специализированной аккредитации ОП Республики Казахстан представлены в таблице 2.

Таблица 2. Количественные показатели аккредитованных образовательных программ за 2018 год (специализированная аккредитация)

	7 лет (при реаккредитации)	5 лет	3 года	1 год	отказано	Всего
ВУЗ	4	131	63	11		209
ВА	4	92	50	6		152
МА		30	11	5		46
PhD		9	2			11
Медицинские вузы		11				11
ВА		2				2
МА						
PhD		3				3
Резидентура		6				6
ТипО		211	17	1		229

ТипО медицинские		25	6	4	3	35
Итого аккредитовано	4	378	86	16		484

Данные таблицы 2 показывают, что подавляющее большинство ОП ВУЗов и ТипО прошли аккредитацию на 5 лет.

В целях проведения качественного анализа аккредитованных образовательных программ, выявления актуальных проблем развития ВУЗов Казахстана НААР/IAAR ежегодно проводит анализ отчетов внешних экспертных комиссий в рамках специализированной аккредитации.

Результаты анализа позволяют НААР/IAAR позволяет получить информацию о результатах деятельности ВЭК, определить важнейшие тренды в развитии организаций образования, новые подходы в обеспечении качества образования, повысить эффективность работы НААР/IAAR в целом.

За 2018 год проведен анализ 57 отчетов внешних экспертных комиссий (ВЭК) НААР/IAAR по 209 образовательным программам (Подробнее см: Анализ отчетов внешних экспертных комиссий за 2018 год в рамках специализированной аккредитации. Астана, 2019).

Из 209 аккредитованных образовательных программ 73% составили программы бакалавриата, 22% – программы магистратуры и 5% – программы докторантуры; 4 программы аккредитованы на 7 лет (Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова), 131 образовательная программа 18 ВУЗов из 22 - аккредитованы сроком на 5 лет.

Так, 63 образовательных программ аккредитованы на 3 года, 11 образовательных программ - на 1 год.

Соотношение аккредитованных образовательных программ в государственных и частных ВУЗах примерно одинаковое - 40% и 38% соответственно, 12% аккредитованных образовательных программ приходится

на национальные вузы и 10% образовательных программ на университеты – акционерные общества.

Результаты аккредитации показали, что многие ВУЗы имеют положительную практику разработки образовательных программ в соответствии с национальными и международными требованиями.

ВУЗами утверждены требования к содержанию образовательных программ, алгоритм их разработки и механизм реализации. При этом сохраняется специфика образовательных программ, учитываются региональные особенности и интересы стейкхолдеров, прежде всего работодателей и студентов. Ряд ВУЗов реализуют совместные/ двудипломные образовательные программы.

Обращено внимание ВУЗов на реализацию принципа студентоцентрированного обучения, использование различных цифровых технологий и инновационных методов обучения, стимулирующих мотивацию и критическую рефлексию обучающихся, расширение их академической свободы; привлечение зарубежных специалистов для внедрения передовых практик в учебный и научный процесс.

Рекомендации экспертов направлены на повышение качества образовательных программ и их практико-ориентированность с учетом требований рынка труда и профессиональных объединений работодателей, конкурентоспособность и востребованность выпускников на национальном и международном рынках труда.

В 2018 году впервые была проведена первичная (ex-ante) аккредитация образовательных программ ВУЗов Казахстана. Например, такую аккредитацию прошли образовательные программы Университета Международного Бизнеса - 6M030200 - Международное право на 3 года (20.12.2018-19.12.2021), Южно-Казахстанской медицинской академии образовательные программы: 5B130300 - Педиатрия, 5 лет (20.12.2018-19.12.2023), 5B130200 - Стоматология, 5 лет (20.12.2018-19.12.2023) и 6D110400 – Фармация, на 5 лет (20.12.2018-19.12.2023).

1.3 МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ НААР/IAAR ЗА РУБЕЖОМ

2018 год является для НААР/IAAR особенно важным в связи с тем, что НААР/IAAR вышел на международный уровень и впервые провел международную аккредитацию зарубежного ВУЗа. Первыми в числе аккредитованных зарубежных организаций образования стали вузы Кыргызстана.

6 апреля 2017 года НААР/IAAR в соответствии с «Порядком признания аккредитационных агентств в области образования» (Постановление Правительства КР от 29.09.2015 № 670) и приказом Министерства образования и науки от 6 апреля 2017 г. было признано в качестве аккредитационного органа и включено в Национальный реестр Кыргызской Республики. Включение НААР/IAAR в Реестр Министерства образования и науки Кыргызской Республики является показателем устойчивого развития агентства с его значительной нормативной и методологической базой, профессиональным составом экспертного сообщества и направленностью на продвижение культуры качества в странах Центральной Азии.

Данное признание открыло в 2018 году новые возможности для проведения аккредитации высших учебных заведения и образовательных программ Кыргызстана. Так, на протяжении 2018 года НААР/IAAR проводил переговоры с кыргызскими учебными заведениями по вопросу проведения процедуры аккредитации в Кыргызской Республики, активно взаимодействовал с Министерством образования и науки Кыргызской Республики, организовал различные мероприятия информационного и обучающего характера по вопросам международной аккредитации и ранжирования ВУЗов.

Так, в 2018 году НААР/IAAR провел семинар по вопросам подготовки к прохождению международной аккредитации и ознакомления высших учебных заведений Кыргызстана с принципами и методологией ранжирования НААР/IAAR. В семинаре принял участие заместитель министра образования и

науки Кыргызской Республики Кожобеков К.Г. Программа семинара охватывала вопросы обеспечения культуры качества системы высшего и послевузовского образования. НААР/IAAR презентовало к обсуждению критерии ранжирования ВУЗов Кыргызской Республики.

В целях обсуждения актуальных вопросов обеспечения качества высшего и послевузовского образования с учетом ESG - 2015 был проведен Региональный семинар «Роль аккредитации в обеспечении качества в ВУЗах (3-4 октября 2018 года, Кыргызская Республика, г. Бишкек) в рамках программы Эразмус+. В ходе семинара были определены ключевые направления дальнейшего взаимодействия в области развития культуры качества, объединил экспертов Испании, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Российской Федерации. В работе семинара приняла участие директор ENQA Мария Кело (Maria Kelo), которая представила опыт деятельности Европейской ассоциации гарантия качества высшего образования.

В мае 2018 года НААР/IAAR провел внешнюю оценку качества образовательных услуг одного из классических, государственных вузов Кыргызской Республики – Ошского технологического университета имени академика М.М. Адышева, который имеет богатую историю подготовки инженерных кадров, начиная с 1963 года. Внешняя экспертная комиссия, под председательством эксперта I категории, профессора К.Ш. Шункеева, провела процедуру оценки соответствия Ошского технологического университета установленным критериям Независимого агентства аккредитации и рейтинга. Оценка качества образовательных услуг Университета осуществляется в соответствии со стандартами НААР/IAAR, разработанных специально для ВУЗов Кыргызской Республики с учетом национального законодательства страны. В 2018 году международную институциональную и программную аккредитацию образовательной программы (532300-Китаеведение (бакалавриат) прошел и Ошский Государственный университет. Количественные показатели по объектам международной институциональной и программной аккредитации основных образовательных программ высшего и

послевузовского образования Кыргызской Республики представлены в таблице 3.



Таблица 3. Международная аккредитация НААР/IAAR за рубежом (Кыргызская Республика)

Организация образования	Вид аккредитации/ наименование ОП	Сроки действия аккредитации
2018		
КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА		
Учреждение «Ошский Государственный Университет»	<i>Институциональная аккредитация</i>	5 лет 14.06.2018- 13.06.2023
	<i>Программная аккредитация:</i> 532300 Китаеведение (бакалавр)	5 лет 14.06.2018- 13.06.2023
Учреждение «Ошский Технологический Университет»	<i>Институциональная аккредитация</i>	3 года 31.05.2018- 30.05.2021
	<i>Программная аккредитация:</i>	
	640200-Электроэнергетика и электротехника (бакалавриат)	3 года 31.05.2018- 30.05.2021
	580100-Экономика (бакалавриат)	3 года 31.05.2018- 30.05.2021
	710100- Информатика и вычислительная техника (бакалавриат)	5 лет 31.05.2018- 30.05.2023

1.4 ПРОВЕДЕНИЕ ПОСТАККРЕДИТАЦИОННОГО МОНИТОРИНГА ОРГАНИЗАЦИЙ И/ИЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Постаккредитационный мониторинг – это этап аккредитации со дня получения статуса аккредитации до следующей независимой внешней оценки, целью которого является поддержание выполнения стандартов аккредитации. Постаккредитационный мониторинг проводится с целью мониторинга реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии аккредитованной организации образования и/или образовательных программ в соответствии с критериями соответствующего вида аккредитации.

Аккредитованные организации образования направляют в НААР/IAAR промежуточный отчет, который содержит информацию о своей деятельности по реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии за весь срок с момента получения свидетельства об аккредитации и включает информацию обо всех изменениях в организации образования в соответствии со стандартами и критериями аккредитации НААР/IAAR.

Регулярно согласно плану работы Аккредитационного совета заслушивается отчет Председателя Экспертного совета по высшему образованию по результатам постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ.

В 2018 году НААР/IAAR провел постаккредитационный мониторинг 2-х ВУЗов и 328 ОП, 5 колледжей и 17 ОП, 1-ой организации среднего образования. Всего за 2018 год – 8 организаций и 345 образовательных программ. Количественные показатели по объектам постаккредитационного мониторинга организаций и/или образовательных программ в представлены в таблице 4.

Таблица 4. Постаккредитационный мониторинг организаций образования и/или образовательных программ за 2018 год

Организации образования	Институциональная аккредитация	Специализированная/ программная
--------------------------------	---------------------------------------	--

			аккредитация
Вузы	Гражданские	2	212
	медицинские	0	116
Колледжи	Гражданские	5	17
	медицинские	0	0
Организации среднего образования		1	0
Всего		8	345

В подавляющем большинстве организации образования и ОП успешно прошли постаккредитационный мониторинг, и решения экспертных комиссий были утверждены Аккредитационным Советом. Однако, например, во время проведения постаккредитационного мониторинга 29-30 октября 2018 года Государственного университета им. Шакарима г. Семей эксперты комиссии отметили слабую работу по совершенствованию образовательной и научной деятельности в рамках аккредитованных образовательных программ. Анализ отчетов и планов мероприятий ВУЗа по реализации рекомендаций Внешних экспертных комиссий выявил невыполнение ряда пунктов рекомендаций и низкие показатели динамики развития семи образовательных программ. Аккредитационным советом принято решение об отзыве свидетельств об аккредитации следующих образовательных программ: 5В073100 - Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды; 5В080300 - Охотоведение и звероводство; 5В071200 - Машиностроение; 6М071200 - Машиностроение; 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка; 5В060100 - Математика; 6М060100 - Математика.

1.5 ПРОВЕДЕНИЕ РЕЙТИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ



Одним из важнейших направлений деятельности НААР/IAAR является организация и проведение рейтинговых исследований. Рейтинг НААР/IAAR – оценка качества образовательных программ по уровням и направлениям подготовки специалистов проводится с целью повышения качества, что способствует росту конкурентоспособности образовательных услуг и обеспечивает широкую общественность и заинтересованных лиц Казахстана

и Кыргызстана информацией о степени соответствия качества образовательных услуг, оказываемых ВУЗами страны, современным требованиям рынка труда, признанности преподавателей и результативности научно-исследовательской деятельности вуза. Рейтинговое исследование проводится по направлениям:

- Рейтинг ВУЗов РК по образовательным программам, в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов;
- Рейтинг ВУЗов РК по направлениям подготовки специалистов по уровням: BA – MA – PhD;
- Генеральный рейтинг ВУЗов РК по направлениям подготовки специалистов;
- Генеральный рейтинг ППС вузов Республики Казахстан (TOP-50).

Согласно Уставу НААР рейтинговые исследования проводятся независимо от процесса аккредитации и не влияют на его результаты.

- В рамках рейтингового исследования ВУЗов используются общедоступные источники МОН РК и международных электронных ресурсов: информация об институциональной и специализированной аккредитации вузов, образовательные гранты, имена обладателей знака «Алтын белгі»,

государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», государственных премий и стипендий за развитие науки Республики Казахстан, научные гранты, патенты и изобретения, а также публикации по индексу Хирша (ISI Web of Knowledge, Thomson Reuters и Scopus). Главное отличие проводимого рейтинга НААР – максимальная объективность и прозрачность.

Серьезное внимание НААР/IAAR уделяло разъяснению педагогической общественности, руководителям вузов методологии и технологий проведения рейтинговых исследований путем проведения обучающих семинаров. Так, в целях разъяснения технологии проведения национального рейтинга востребованности ВУЗов НААР/IAAR провел 19 января 2018 года семинар–тренинг для проректоров, руководителей структурных подразделений на базе Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева. На семинаре-тренинге приняли участие представители более 50-и организаций высшего и послевузовского образования. В феврале 2018 года проведен семинар-тренинг по вопросам рейтинга НААР/IAAR для представителей западного и центрального регионов РК в Актюбинском госуниверситете им. К.Жубанова.

Рейтинговые исследования НААР/IAAR проводятся с помощью электронной программы (технологии) ранжирования образовательных, за которой стоит адекватная количественная теория оценки качества образовательных программ.

В рамках рейтингового исследования разработана и внедрена технология ранжирования вузов с учетом мирового опыта и национальных особенностей. Данная технология универсальна и позволяет установить рейтинг ВУЗов в целом и дифференцированно для образовательных программ по направлениям подготовки специалистов одновременно в формате трехуровневой структуры бакалавриат-магистр-доктор философии (PhD). Технология исключает экспертные суждения и представляет объективную картину, что и вызывает доверие организаций образования. Объективность методологии определяется

суммированием показателей по пяти критериям, идентичным по всем трем уровням, с учетом сведений, вносимых самим ВУЗом.

Ранжирование программ, наряду с положительными тенденциями в области высшего и послевузовского образования, позволяет видеть те направления национальной системы подготовки специалистов, которые требуют актуализации и/или пересмотра стратегических задач, ориентированных на удовлетворение потребностей общества, национального и международного рынков труда. У широкой научной и педагогической общественности возрастает интерес к рейтинговому исследованию НААР/IAAR, что подтверждается публикацией материала по вопросам ранжирования в республиканской образовательной общественно-политической газеты «Білімді ел/Образованная страна», обсуждением функций и значения рейтинга в рамках темы «Качество вузовского обучения» в программе «Online» национального телеканала «Хабар» 30 октября 2018 года (<https://newsvideo.su/video/9596408>), выступлением с докладом «Международная аккредитация и рейтинг НААР – факторы развития культуры качества» на Образовательном форуме «Качество высшего образования – основное условие устойчивого развития страны», организованного МОиН КР и Ассоциацией высших учебных заведений Кыргызской Республики и интервью для кыргызского телеканала «Кабар», «Билим АКИpress» (<https://www.edu24.kg/ky/news/1307.html>).

Результаты рейтингового исследования НААР/AAR представлены в опубликованном справочнике «Независимый рейтинг- 2018» и размещены на сайте НААР (<http://www.iaar.kz/ru/rejting>), с 2018 года на сайте Премьер-Министра РК, газеты «Кутбилим» (<http://kutbilim.kg/2019/06/25/nezavisimyj-rejting-vuzov-kyrgyzstana-2019/>), IREG observatory (<http://ireg-observatory.org/en/1004-kazakhstan-top-20-ranking>).

Динамику показателей образовательных программ вузов, участвовавших в ранжировании 2018 года можно увидеть в следующих печатных изданиях: по вузам Республики Казахстан в газете «Казахстанская правда» от 15 мая 2018

года, Национальный рейтинг востребованности вузов РК – 2018 (<https://www.kazpravda.kz/news/obshchestvo/nazvani-lideri-natsionalnogo-reitinga-vostrebovannosti-vuzov-rk--2019.>)

Система рейтинга НААР/IAAR была адаптирована и одобрена Министерством образования и науки Кыргызской Республики, и впервые была применена в 2018 году для определения позиций вузов Кыргызской Республики.

Рейтинг вузов Кыргызской Республики опубликован в газете «Кутбилим» от 19 июня 2018 года (<http://bilim.akipress.org/ru/news:1456307>). Впервые, в 2018 году технология ранжирования программ подготовки кадров, позволила определить уровень конкурентоспособности программ по **31** специальности 11 направлений **17** вузов Кыргызстана. Первый рейтинг ВУЗов КР показал, что наибольшее число конкурентоспособных программ относится к направлениям «Педагогическое образование» (6 из 8 специальностей), «Культура и искусство» (4 из 9 специальностей). Результат анализа первого рейтинга вузов КР обсуждался на заседании Национального аккредитационного совета под председательством Министра образования и науки Кыргызской Республики Г.К.Кудайбердиевой (от 8 июня 2018 года).

Рейтинг НААР/IAAR Министерством образования и науки включен в перечень показателей оценки деятельности вуза РК, а также внесен в число элементов Паспорта образовательной программы и учитывается в распределении (грантов) государственных заявок вузам на подготовку кадров по уровням BA, MA, PhD.

Независимый рейтинг НААР/IAAR учитывает все многообразие ВУЗов и их особенности, способствует росту их конкурентоспособности и обеспечивает информированность общественности о степени соответствия качества образовательных услуг требованиям рынка.

Независимый рейтинг НААР/IAAR для организаций высшего образования, ориентированных на повышение качества образования является эффективным инструментом измерения собственного успеха и позиционирования на национальном рынке образовательных услуг. Рейтинг НААР/IAAR, как

измеритель уровня обеспечения качества образования, позволяет также развиваться вузам в соответствии с требованиями ОЭСР и способствует их выходу в международное образовательное пространство.

1.6 МЕЖДУНАРОДНОЕ И НАЦИОНАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО



НААР/IAAR имеет полноправное членство в целом ряде европейских, азиатских и американских сетей и агентств по обеспечению качества образования (INQAAHE, IREG, CEENQA, CIQG, AQAAlW,

APQN) и является первой и единственной организации из СНГ, получившей признание Всемирной Федерации Медицинского Образования (WFME) – международной организации, устанавливающей стандарты медицинского образования для всех государств мира. Это также дает НААР/IAAR право на проведение международной аккредитации медицинских организаций образования и программ.

Развитие международного сотрудничества с зарубежными агентствами. Независимым агентством аккредитации и рейтинга с большинством зарубежных аккредитационных агентств на основе подписанных меморандумов о сотрудничестве, осуществлялось совместная деятельность по обмену и подготовке экспертов, реализации совместных образовательных проектов и обмену опытом.

Европейский реестр агентств качества образования (EQAR). EQAR с 2005 года является ключевой организацией, обеспечивающей дальнейшее развитие европейского пространства высшего образования путем повышения прозрачности обеспечения качества и предоставления информации об агентствах, действующих на территории европейских стран. 20 июня 2017 года

Независимое агентство аккредитации и рейтинга решением Комитета по регистрации включено в Европейский реестр агентств по обеспечению качества образования (EQAR). Вхождение в EQAR является наивысшим достижением и признанием для аккредитационных органов.

12 марта 2018 года НААР/IAAR совместно с Европейским реестром по обеспечению качества в высшем образовании (the European Quality Assurance Register for Higher Education, EQAR) провело Международный семинар по профессиональному развитию экспертов НААР. Международный семинар НААР и EQAR организован на базе Казахской национальной академии хореографии в городе Астана. Основными спикерами на семинаре выступили Президент EQAR Karl Dittrich, Директор высшего образования Инспектората по образованию Нидерландов Hendrik Michael (Erik) Martijnse, Директор НААР Жумагулова А.Б. и Председатель Экспертного совета НААР Скиба М.А. и др. На семинаре приняли участие более 150 специалистов, среди них ректора, проректора ВУЗов, члены экспертного сообщества, ученые, профессора, преподаватели, занимающиеся вопросами качества образования. Основной целью международного семинара было формирование профессионального сообщества по внешней оценке вузов РК и повышение квалификации экспертов НААР/IAAR для разъяснения последних трендов Болонского процесса. Данный международный семинар показал экспертному сообществу, как на более качественном уровне проводить оценку образовательных программ и применять свои профессиональные навыки в процессе независимой международной аккредитации.

Перспективы сотрудничества в области оценки качества высшего образования между НААР/IAAR и EQAR были обсуждены 13 марта 2018 года во время визита Президента EQAR Karl Dittrich и профессора Sundara (Sam) Lingam офиса Независимое агентство аккредитации и рейтинга. В ходе визита коллеги познакомились с сотрудниками агентства и организацией работы. Во время встречи состоялся полезный обмен мнениями по итогам прошедшего

семинара по профессиональному развитию экспертов НААР/IAAR и обсуждались возможности совместного сотрудничества.

В целях обеспечения качества образования НААР/IAAR активно сотрудничал с Европейской ассоциацией по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA). 31 мая - 1 июня 2018 года представители Независимого агентства аккредитации и рейтинга приняли участие в тренинге ENQA по подготовке экспертов для оценки агентств по обеспечению качества (Мадрид, Испания). Тренинг позволил повысить профессиональную квалификацию и изучить европейские подходы к обучению экспертов. Это расширило возможности участия НААР/IAAR в международной экспертизе при проведении внешней оценки европейских агентств, которые проходят оценку на соответствие Стандартам и руководству для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG). Более подробное о тренинге ENQA можно ознакомиться по ссылке <http://www.enqa.eu/index.php/events/enqa-agency-reviews-training-of-reviewers-2/>

18-19 октября 2018 года в Астане прошла 9-ая Генеральная Ассамблея Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA). В заседании Генеральной Ассамблеи приняли участие 55 организаций, работающих в сфере аккредитации и обеспечения качества, из 36 государств Европейского пространства высшего образования. В работе Генеральной Ассамблеи Независимое агентство аккредитации и рейтинга представляли директор Алина Жумагулова и руководитель международных проектов и связью с общественностью Тимур Канапьянов. На Генеральной Ассамблее обсуждены вопросы развития обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования, а также обеспечения качества электронного обучения (E-Learning). Во второй половине дня состоялись постерные сессии по лучшим практикам, применяемых членами ENQA (полное членство). Программа второго дня включала обсуждение текущих и перспективных вопросов: отчёт о результатах работы, выборы новых членов

Совета Директоров ENQA, обсуждение планов развития организации, проведение Форума и Генеральной Ассамблеи ENQA в 2019 году и другие организационные вопросы сети. Подробная информация о IX Генеральной Ассамблее доступна на сайте ENQA.

В октябре 2018 года состоялся визит Президента Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) Кристофа Гролимунда в офис Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга. Во время визита президент Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании встретился с сотрудниками НААР/IAAR. Директор НААР/IAAR А. Жумагулова рассказала зарубежному коллеге об основных приоритетах и перспективах деятельности агентства. Состоялся обмен мнениями о возможностях расширения европейского и регионального сотрудничества, в том числе в области методического и информационного обеспечения аккредитационной деятельности.

В ноябре 2018 года с целью проведения постмониторинга и подтверждения соответствия НААР/IAAR требованиям международных стандартов Экспертная комиссия ENQA в составе Tove Blytt Holmen и Beate Trembl посетила офис НААР/IAAR. Директор агентства А. Жумагулова проинформировала членов Экспертной комиссии о результатах работы, достижениях и перспективах развития НААР/IAAR. В ходе визита члены Экспертной комиссии встретились с сотрудниками и ознакомились с качественными изменениями и основными приоритетами развития НААР/IAAR. Состоялся конструктивный обмен мнениями о расширении международного сотрудничества в области обеспечения качества образования. По завершению визита Экспертная комиссия ENQA высоко оценила деятельность НААР/IAAR и подтвердила ее соответствие международным стандартам обеспечения качества образования.

Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества (APQN). 19 октября 2017 года НААР/IAAR получило полноправное членство в Азиатско-Тихоокеанской сети по обеспечению качества (APQN). Миссия которого предназначена улучшать качество высшего образования в Азиатско-

Тихоокеанском регионе посредством развития деятельности агентств по обеспечению качества и расширения сотрудничества между ними.

22-24 марта 2018 года в г. Нагпур (Индия) проходила ежегодная Генеральная ассамблея Азиатско-Тихоокеанской сети качества, в рамках которой состоялась Международная конференция APQN «Capacity Building for Next - Generation Quality Assurance in Higher Education / Укрепление потенциала для обеспечения качества высшего образования следующих поколений», в работе которой приняли участие представители НААР/IAAR. Мероприятие объединило представителей более 35 стран Азиатского региона, России, Европы (Великобритании, Хорватии, Литвы) под эгидой повышения качества образования и его доступности для большего числа студентов. В ходе конференции затронуты были вопросы наращивания и развития потенциала агентств по обеспечению качества; лучшие практики аккредитационных агентств; вызовы в системах обеспечения качества стран Азии и Европы; программная аккредитация и институциональный аудит: возможности управления; агенты по обеспечению качества и профессиональные аудиторы в странах Азии, их роли в области признания квалификаций и мобильности студентов и др.

CEENQA. 11-12 мая 2018 года на ежегодном семинаре и генеральной ассамблеи CEENQA, организатором которого выступило Агентство по обеспечению качества в высшем образовании ASCAL, принял участие консультант по юридическим вопросам НААР Медетов Б.Е. (Тирана, Албания). На семинаре «Оценка Агентств по обеспечению качества согласно стандартам ESG-2015», выступили Президент CEENQA - Nora Skaburskiene, Директор Dhurata Vozo и Председатель Аккредитационного Совета профессор Arjan Gjonça (ASCAL, Албания). В работе семинара приняли участие Karl Dittrich-Президент EQAR, Christina Rozsnyai (ENQA). В рамках семинара члены CEENQA – Эстонское агентство по качеству высшего и профессионального образования (ЕККА) и Агентство по науке и высшему образованию (ASHE, Хорватия) презентовали примеры лучшей практики тематического анализа. Во

второй день заслушаны отчеты о реализации проектов Tempus/ERASMUS+ и отчеты членов совета CEENQA. На генеральной ассамблее рассмотрены также вопросы организационной деятельности CEENQA. Дополнительная информация о CEENQA доступна на веб-сайте www.ceenqa.eu

Важным механизмом обеспечения высокого качества образовательных услуг в мире, в том числе и в Казахстане, является институт рейтинга. НААР/IAAR как член Международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству IREG принимает активное участие в мероприятиях этой международной организации. В 2018 году представители НААР/IAAR приняли участие в работе IX Конференции IREG «Рейтинг и Аккредитация - два пути к одной цели?» (Ranking and Accreditation - two roads to the same goals?), которая прошла в стенах Университета Хасселт Бельгии. Конференция объединила представителей организаций по обеспечению качества, ученых и экспертов в области аккредитации и ранжирования высшего образования из более ста стран, в том числе США, Франция, Италия, Польша, Румыния, Венгрия, Турция, Россия, Индия, Катар, Китай, Казахстан и др. Содержание Конференции ориентировано на обсуждение ключевых вопросов повышения качества высшего образования на национальном, региональном и международном уровнях, а также роли системы рейтинга и аккредитации в достижении планируемых результатов образования и определения дальнейших направлений совершенствования. Были рассмотрены такие вопросы как роль рейтинга и аккредитации в развитии качества высшего образования в различных регионах мира, аккредитация и рейтинг в менеджменте стратегии университета, рейтинг как инструмент определения контрольных показателей и последние достижения в академическом ранжировании.

НААР поддерживал тесное партнерство с ведущими международными организациями в области образования и науки. Так, 15-16 февраля 2018 года в г. Женева директор НААР Жумагулова А.Б. и руководитель по международным проектам и связью с общественностью Канапьянов Т. Е. приняли участие в работе Регионального консультативного совещания ЮНЕСКО по обеспечению

качества для Западной Европы (UNESCO Regional Consultation Meeting on Quality Assurance for Western Europe) на тему «Роль обеспечения качества в высшем образовании: вызовы, развитие и тренды». Цель мероприятия - получить информацию о проблемах, с которыми сталкивается данный регион, и тем самым определить круг вопросов для обсуждения на итоговой Конференции в ноябре 2018 года во Франции. 23 – 24 апреля 2018 года в г. Москве (Россия) - Директор агентства Жумагулова А.Б. и советник агентства Яновская О.А. приняли участие в Региональном совещании ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии - «Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы». На совещании Жумагулова А.Б. выступила с презентацией на тему: «Развитие системы качества образования в Республике Казахстан: опыт НААР». Целевая аудитория состояла из агентств гарантии качества образования, вузов, правительственных структур, компаний и заинтересованных лиц в сфере высшего образования. В ходе совещания определены главные возможности и задачи по развитию системы обеспечения качества высшего образования, обсуждена роль высшего образования и обеспечения качества в условиях устойчивого развития, состоялся обмен лучшим опытом по обеспечению качества высшего образования.

Расширяя границы международного партнерства, НААР/IAAR осуществляет конструктивное сотрудничество с государственными органами власти и организациями образования Кыргызской Республики. 18 мая 2018 года Независимым агентством аккредитации и рейтинга совместно с Министерством образования и науки Кыргызской Республики в г. Бишкек проведен международный форум «Аккредитация – новый вектор обеспечения качества организаций образования в Кыргызской Республике», посвященный актуальным вопросам повышения качества и конкурентоспособности высшего образования в Кыргызстане с учетом международных стандартов. В работе форума приняли участие заместитель Министра образования и науки Кыргызской Республики Кожобеков К.Г., депутаты Сената Парламента

Республики Казахстан, председатель Аккредитационного Совета НААР Бозымов К.К., член-корреспондент НАН Кыргызской Республики Мамбетакунов Э.М., эксперт-представитель НААР в Кыргызской Республике, директор Института естественных и технологических наук Баткентского Государственного Университета Тайиров М.М., руководители высших учебных заведений Кыргызстана и Казахстана, эксперты НААР/IAAR и представители академического сообщества. Участвовали в форуме более 150 человек. Основная цель форума - создание эффективной и продуктивной коммуникационной площадки по вопросам обеспечения качества образования, прохождения процедуры международной аккредитации НААР/IAAR, обмена опытом и идеями по модернизации и развитию системы высшего образования в Кыргызской Республике. На Пленарном заседании были обсуждены вопросы обеспечения качества образования в соответствии с международными стандартами, современные подходы к обеспечению открытости и прозрачности высшего образования. Форум позволил расширить международные рамки и углубить понимание и значимость решения вопросов обеспечения качества образовательных услуг в центрально-азиатском регионе.

23 ноября 2018 года г. Бишкек состоялся Образовательный Форум «Качество высшего образования – основное условие устойчивого развития страны», организованный Министерством образования и науки и Ассоциацией высших учебных заведений Кыргызской Республики. Представители Независимого агентства аккредитации и рейтинга приняли участие в работе форума и в обсуждении роли и возможностей вузовского сообщества в развитии страны, реализации основных принципов национальной стратегии обеспечения качества высшего образования.

В целях информирования и знакомства топ-менеджеров центрально-азиатских университетов НААР/IAAR организовал в октябре 2018 года ознакомительную экскурсию в Назарбаев Университет, были проведены туры по кампусу, библиотеке, лабораториям школы инжиниринга. Состоялся визит делегации в Высшую школу образования.

Участие в международных проектах. В 2018 году НААР/IAAR принимал активное участие в реализации международных проектов: «Проведение обзора передового опыта с целью разработки системного подхода к проведению в соответствии Национальных рамок квалификаций с программами профессионального и высшего образования», финансируемого Всемирным банком, «Внедрение Системы Обеспечения Качества Образования посредством сотрудничества Университет-Бизнес-Государство в вузах (EDUQAS)»; в реализации ряда проектов Erasmus+, направленных на совершенствование системы обеспечения качества образования, а также в различных мероприятиях, проводимых в рамках программ ЕС, Эразмус + и др.

Так, НААР/IAAR в 2018 году в ходе реализации Международного проекта «Проведение обзора передового опыта с целью разработки системного подхода к проведению в соответствии Национальных рамок квалификаций с программами профессионального и высшего образования» (KZSJ – 1.2/CQS) разработало механизмы для аккредитационных систем и агентств, действующих на территории Республики Казахстан для обеспечения устойчивости реализации компетентностного подхода в системе ТиПО и высшего образования. Проект нацелен на совершенствование методологии разработки образовательных программ в контексте требований рынка труда, а также выработки стратегии развития существующей системы обеспечения качества для приведения в соответствие Национальных Рамок Квалификаций с программами профессионального и высшего образования. Выработка стратегии перехода агентств к содействию улучшению от контрольных функций адаптации инструментария аккредитационных агентств для оценки программы компетентностного обучения, повышения квалификации экспертов и обеспечения непрерывности процесса работы с вузами по внутренней системе обеспечения качества.

В рамках проекта «Внедрение Системы Обеспечения Качества Образования посредством сотрудничества Университет-Бизнес-Государство в вузах (EDUQAS)» представители НААР/IAAR 27 апреля 2018 года приняли

участие в мониторинге данного проекта, который состоялся на базе Казахского университета экономики, финансов и международной торговли (КазУЭФМТ) в г. Астана. НААР/IAAR является партнером проекта EDUQAS на национальном уровне. Цель проекта заключается в совершенствовании систем обеспечения качества образования путем разработки эффективных внутренних стандартов качества, ведущих к лучшей возможности трудоустройства студентов в университетах стран-партнеров. Внутренняя система контроля качества будет основываться на анализе потребностей и возможностей казахстанских и украинских вузов, опыте и лучших практиках системы качества в Болонском процессе. В ходе встречи обсужден ход реализации проекта и ожидаемые результаты.

18 сентября 2018 года представители НААР/IAAR - председатель экспертного совета Скиба М.А. и советник по стратегическому развитию Исакова Г.К. приняли участие в работе Международной конференции: «Новые подходы в обучении: высшее образование как процесс развития потенциала к трудоустройству», которая проходила в г.Алматы на базе университета НАРХОЗ в рамках проекта программы Erasmus+ "Создание центров развития компетенции и трудоустройства (Complete)". Основные задачи конференции: создание диалоговой платформы для работодателей, карьерных центров, выпускников, рекрутинговых агентств, профессиональных ассоциаций, представителей государственных служб и университетов для обсуждения методов определения и актуализации компетенций, необходимых молодым людям для формирования потенциала к трудоустройству. На конференции представлены подходы НААР/IAAR к повышению роли работодателей в обеспечении качества образовательного процесса и презентованы результаты, полученные участниками консорциума.

Сотрудничество в рамках проектов Эразмус + осуществляется в проведении различных совместных мероприятий, участии в семинарах и конференциях, проводимыми Национальным Советом Эразмус+ в Казахстане. 14 мая 2018 года представители НААР приняли участие в Кластерной встрече

«Обеспечение влияния и устойчивости структурных проектов Эразмус+ по повышению потенциала высшего образования в Казахстане», проводимого на базе Казахского национального аграрного университета в рамках реализации программы Эразмус+, на которой совместно с представителями МОН РК заслушаны презентации проектов и рассмотрены проблемы их реализации. Цель данной встречи – ознакомление с целями и результатами структурных проектов ППВО Эразмус+ с участием вузов и аккредитационного агентства НААР/IAAR; обсуждение мер по повышению их воздействия на национальном уровне, обеспечению устойчивости результатов. В ходе круглого стола были обсуждены и приняты рекомендации участникам и партнерам по проекту, определены лучшие практики и примеры наилучшего опыта для их распространения.

19-20 июня 2018 г. представители НААР/IAAR приняли участие в работе Международного семинара «Признание результатов формального и неформального образования и обучения», организованного Министерством образования и науки Республики Казахстан совместно с Национальным Советом Эразмус+ в Казахстане. Международный семинар направлен на расширение сотрудничества заинтересованных сторон в разработке инструментов признания результатов формального и неформального образования. В качестве примера законодательного обеспечения финансирования и внедрения формального и неформального образования был представлен опыт ЕС европейским экспертом, доктором Марекком Франковичем (Dr. Marek Frankowich). Участники семинара ознакомились и обсудили содержательные аспекты неформального образования, создания системы признания результатов данного вида образования.

Сотрудничество НААР/IAAR с национальными партнерами. Важным направлением деятельности НААР/IAAR является конструктивное сотрудничество с национальными партнерами – государственными и негосударственными организациями и объединениями. НААР/IAAR для оказания научно-практической и методической помощи организациям

образования провел серию семинаров и тренингов по разъяснению стандартов и процедуры аккредитации и обеспечению качества образования, распространению лучшей практики в области стратегического планирования, проектирования и мониторинга образовательных программ. 3 апреля 2018 года в г. Алматы НААР/IAAR провел Workshop на тему: «Аккредитация организаций технического и профессионального образования – императивы времени» с целью создания диалоговой площадки для обмена опытом в прохождении аккредитации колледжей. В работе workshop участвовали представители организаций образования, Президент Ассоциации колледжей города Алматы, руководители организаций ТиПО г. Алматы и Алматинской области. Приняли участие в форуме более 150 человек. Основная цель workshop – обсуждение актуальных вопросов по развитию сотрудничества и формированию профессионального сообщества по внешней оценке колледжей. В рамках workshop проведен обучающий тренинг, на котором обсуждались основные вопросы в процессе подготовки к процедуре аккредитации, а также подходы к повышению ответственности колледжей за качество предоставляемых образовательных услуг.

В целях эффективного взаимодействия в вопросах повышения качества казахстанского высшего и послевузовского образования НААР/IAAR и Центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК 2 ноября 2018 года заключили меморандум о сотрудничестве. Настоящим меморандумом стороны заявили о заинтересованности в эффективной реализации Казахстаном параметров Болонского процесса, совместном участии в мероприятиях Европейского пространства высшего образования, консультативной поддержке казахстанских вузов по вопросам академической свободы, усилении исследовательской и проектной деятельности, повышении профессионального экспертного потенциала, проведении совместных аналитических исследований. Ключевыми направлениями сотрудничества определены также представление интересов в области обеспечения качества на национальном и международном уровнях, экспертная поддержка в установлении международных связей и

контактов. Центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК в ноябре 2018 года провел на базе Евразийского национального университета имени Л.Гумилева семинар «Итоги Парижской конференции министров образования стран ЕПВО: институциональное развитие казахстанских вузов - взгляд до 2020 года», в работе которого приняли участие представители НААР/IAAR. Директор Агентства А. Б. Жумагулова выступила с докладом на тему: «Аккредитация - фактор повышения качества образования в Республике Казахстан», рассказала об изменениях в образовательной и научной деятельности вузов, прошедших процедуру аккредитации. Особое внимание на семинаре было уделено таким вопросам обеспечения качества в высшем образовании как развитие взаимного доверия, повышение академической мобильности и признание квалификации и периодов обучения.

Приоритетным направлением в осуществлении национального партнерства выступают институты гражданского общества, прежде всего молодежные организации. 27-28 ноября 2018 года представители НААР/IAAR приняли участие в работе VIII Гражданского форума Казахстана «Гражданское общество и государство: Диалог. Партнерство. Доверие». Руководители казахстанских и международных НПО, депутаты Парламента, представители государственных органов, руководители бизнес-структур и организаций образования, эксперты обменялись лучшими практиками, постарались определить общие подходы в решении основного вопроса в повестке форума – как развивать гражданское общество в Республике Казахстан. В рамках форума работали 5 панельных сессий, 35 площадок, конференции, тематические секции и параллельные отраслевые сессии для НПО с участием первых руководителей 13 центральных государственных органов. Плодотворной была работа секции «Роль вузов и школ в формировании активного гражданского общества». Обсуждалась актуальная проблема: как преодолеть «закрытость» университетов и школ для общества, не ограничиваясь традиционно научной и образовательной деятельностью? Участники дискуссии были едины в том, что университеты должны стать центрами производства идей и знаний,

воспроизводства критического мышления и автономии, моделью гражданского общества, инструментом изменений и институтом развития казахстанского общества.

Сотрудничество с молодежными и студенческими организациями.

Альянс студентов Казахстана является крупнейшей организацией, которая объединяет тысячи студентов по всей стране и стремится в своей деятельности повышать качество образования в вузах, обеспечивать соблюдение прав студентов, создавать условия для эффективной реализации интеллектуального, творческого, духовного, инновационного потенциала студенческой молодежи.

НААР/IAAR на протяжении всей деятельности сотрудничает с представителями студенчества, привлекая их к процедуре внешней оценки вузов и колледжей, включая в Экспертные и Аккредитационный Советы Агентства.

19 апреля 2018 года НААР/IAAR подписало Меморандум о сотрудничестве с Республиканским студенческим движением «Альянс студентов Казахстана». Деятельность НААР/IAAR и Альянса студентов ориентирована на повышение уровня открытости (прозрачности) и объективности в сфере обеспечения качества образования; информирование обучающихся о качестве образовательных услуг и образовательных программ; развитие сотрудничества путем привлечение обучающихся в качестве экспертов и подготовки экспертов по оценке качества образования из числа студентов для участия в процедурах независимой аккредитации.

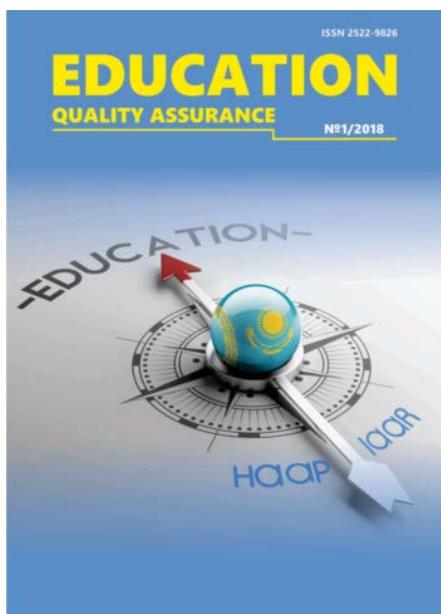
Коллегиальные органы управления НААР/IAAR получили более широкое представительство стейкхолдеров в лице студентов, которые принимают активное участие при принятии решений по вопросам аккредитации организаций образования. Подписание Меморандума способствовало дальнейшему повышению информированности и вовлеченности студентов в процессы обеспечения качества и совершенствование системы отечественного высшего образования. В мае 2018 года на заседании Аккредитационного Совета НААР/IAAR (протокол № 37 от 11 мая 2018 года) принято решение

расширить состав Аккредитационного Совета НААР/IAAR путем включения представителей студенчества в состав Совета, которые были рекомендованы Альянсом студентов Казахстана. Так, в составе Аккредитационного Совета НААР/IAAR работают 2 студента от Альянса студентов Казахстана (<http://iaar.kz/en/about/accreditation-council>), 1 студент - в составе Экспертного Совета по высшему образованию (<http://iaar.kz/en/about/expert-councils/expert-council-for-higher-education>), 1 студент - в составе Экспертного Совета по техническому и профессиональному образованию (<http://iaar.kz/en/about/expert-councils/expert-council-for-technical-and-vocational-education>). По рекомендации Национальной Медицинской Ассоциации 1 студент включен в состав Экспертного Совета по медицинскому образованию (<http://iaar.kz/en/about/expert-councils/expert-council-for-medical-education>).

Вышеназванные коллегиальные органы НААР/IAAR принимали активное участие в различных направлениях деятельности: от разработки и пересмотра документации и методологии НААР/IAAR по внутреннему обеспечению качества до проведения процедур аккредитации и принятия решений. Расширение состава коллегиальных органов НААР/IAAR представителями студенчества предоставляет больше возможностей для учета мнения студентов в деятельности НААР/IAAR.

НААР/IAAR как социально-ответственная организация в 2018 году осуществляла благотворительную деятельность и оказывала поддержку социально-уязвимым слоям населения в лице детей «Детской деревни SOS» г. Астана. Коллектив НААР/IAAR в течение всего года проявлял заботу о детях, обеспечивал школьными и канцелярскими принадлежностями, спортивным инвентарем и другими товарами, необходимыми для учебы и отдыха детей.

1.7 ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ



Приоритетным направлением деятельности НААР/IAAR в 2018 году было предоставление широкой общественности всесторонней, достоверной и актуальной информации о деятельности в сфере обеспечения качества образования, содействие формированию общественного мнения в направлении повышения социальной значимости института аккредитации, освещение и популяризация лучшего опыта организаций образования.

Постоянно ведется работа по широкому привлечению внимания общественности к результатам и значимости деятельности агентства по обеспечению качества образования путем организации и участия в вебинарах, семинарах, workshop, конференциях и форумах.

Информирование общественности осуществлялось по таким каналам как собственный сайт www.iaar.kz и страницы в социальных сетях, собственный международный научно - аналитический журнал «Education. Quality Assurance».

В рамках расширения информационного взаимодействия НААР/IAAR активно работает со СМИ и уделяет серьезное внимание информационному сотрудничеству с зарубежными и республиканскими средствами массовой информации, интернет-изданиями и др., процессам информирования общественности о деятельности агентства по обеспечению качества, а также результатах аккредитации вузов и образовательных программ (<http://iaar.kz/en/publications/newspaper>).

НААР/IAAR в интересах общественного информирования размещает на сайте информацию о всех основных направлениях деятельности Агентства и

проводимых мероприятиях (форумах, семинарах и других) (<http://iaar.kz>). На веб-сайте НААР/IAAR представлены документы и разносторонняя информация, которая в более точной и доступной форме дает возможность информировать общественность об основных положениях политики обеспечения качества и деятельности НААР/IAAR (<http://iaar.kz/en/about/internal-quality-system>).

Важными направлениями сотрудничества с региональными, республиканскими и зарубежными СМИ являются публикации в них материалов, подготовленных сотрудниками и экспертами НААР/IAAR «Education. Quality Assurance». Статьи сотрудников агентства публиковались в «Journal of the International Academy of Education», республиканской газете «Казахстанская правда», республиканской образовательной общественно-политической газете «Білімді ел: образованная страна», общественно-образовательной и научно-популярной газете «Кутбилим» Кыргызской Республики, the Higher Education Discovery (HED) journal и других. С целью повышения интереса и информированности населения о деятельности НААР/IAAR провел также следующую работу:

- Интервью местному телеканалу г. Кокшетау (13 марта 2018 года).
- Участие в программе «Важно знать» телеканала «Хабар» (24 мая 2018 года).
- Освещение заседание АС НААР телеканалом «Хабар» (1 июня 2018 года).
- Интервью директора Агентства Жумагуловой А.Б. ведущему республиканскому телеканалу «Хабар» (19 июня 2018 года).
- Интервью таджикскому телеканалу №1 о системе обеспечения качества образования в Казахстане и перспективах развития аккредитации в Центрально-Азиатском регионе (19 июня 2018 года, г. Худжанд, Республика Таджикистан) в рамках участия представителя НААР в работе Международной конференции «Международное сотрудничество вузов как важный фактор повышения качества образования».

С целью дальнейшего развития деятельности по обеспечению качества образовательных услуг и информированности организаций образования и

науки НААР/IAAR ежегодно выпускает международный научно - аналитический журнал «Education. Quality Assurance». Журналу присвоен международный стандартный серийный номер ISSN 2617-0493 и выпускается на трех языках (государственном, русском и английском), имеет электронные версии. Разработаны Положение о журнале, Правила публикации статей, определен и утвержден состав редакционной коллегии из числа зарубежных ученых и специалистов. Проводится большая работа по широкому распространению журнала «Education. Quality Assurance» среди организаций образования и науки не только в Республике Казахстан, но и за рубежом.

Журнал «Education. Quality Assurance» включен в Казахстанскую базу цитирования (АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы»), Каталог периодических изданий Республики Казахстан, а также получен подписной индекс. Со второй половины 2018 года проводилась работа по организации подписки на журнал и его распространение с целью расширения информационного пространства. В целях повышения качества публикуемых статей пересмотрен и расширен редакционный совет журнала, в его состав включены зарубежные члены редакционного совета. Периодичность выхода журнала увеличена с 1-го до 4-х раз в год. Создан отдельный сайт журнала «Education. Quality Assurance» <http://iaar-education.kz/>. Журнал служит диалоговой площадкой, позволяющей обсуждать актуальные вопросы обеспечения качества образования и выявлять проблемы повышения эффективности организаций образования и науки. В 2018 году в ежегодных 4-х выпусках журнала «Education. Quality Assurance» опубликовано 66 статей и представлено 7 интервью. Наибольшее количество материалов - **37** статей посвящено актуальным проблемам международной аккредитации, 9 статей по различным вопросам развития ТиПО, 7 – по вопросам развития академической свободы ВУЗов и 13 статей по вопросам обеспечения качества образования. Из общего количества статей **19** были опубликованы зарубежными авторами и соавторами (9 – учеными из дальнего зарубежья, 5 научных статей – из России и 5 публикаций – из стран Центральной Азии).

В 2018 году активно велась работа по широкому привлечению внимания общественности к результатам и значимости деятельности агентства по обеспечению качества образования путем организации и проведении семинаров, workshop, конференций и форумов.

2. РАЗВИТИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ДЛЯ УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НААР/IAAR

Деятельность руководства Агентства направлена на формирование культуры качества и повышение организационной культуры, достижение поставленных стратегических целей, обеспечение профессионального и личностного развития сотрудников, выявление и удовлетворение интересов и запросов основных стейкхолдеров. Определение степени удовлетворенности потребителей услуг НААР/IAAR – приоритетная задача Агентства.

2.1 РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Политика НААР/IAAR в области качества ориентирована на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами потребителей всех уровней: государства, общества, системы образования и других стейкхолдеров государств Центральной Азии. Работа с потребителями услуг направлена на удовлетворение их требований и строится на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства, основанного на максимальной ответственности за принятые обязательства.

Агентство уделяет приоритетное внимание: формированию культуры качества; постоянному улучшению внутренней системы обеспечения качества, соответствующей требованиям международных и казахстанских органов по признанию; обеспечению единства Политики и Стратегии развития.

Общее руководство внутренней системы обеспечения качества осуществляется директором НААР/IAAR, координирующим работу по содержательной составляющей Внутренней системы обеспечения качества

(ВСОК). Данная система служит инструментом реализации Политики в области качества посредством достижения поставленных целей по качеству.

В структуру НААР/IAAR входят подразделения: «Медицинские проекты», «Международные проекты», «Проект институциональной и специализированной аккредитации вузов», «Проект аккредитации организаций ТиПО», «Проект по проведению рейтинга» и «Информационно-аналитический проект», каждый из которых несет ответственность за свою деятельность. Руководство осуществляет директор. При Агентстве действуют Экспертные Советы, председатели которых избираются из опытных экспертов.

Для принятия объективного и независимого решения по аккредитации организаций образования и/или образовательных программ при Агентстве действует Аккредитационный Совет, который принимает решение на основе самооценки организаций образования и/или образовательных программ и отчета ВЭК. Состав Аккредитационного совета (изменения состава) формируется на основе рекомендаций общественных или профессиональных объединений, государственных органов (к примеру, Национальная Медицинская Ассоциация, Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен», Центр Болонского процесса и академической мобильности и т.д.). Для обеспечения объективного принятия решений каждый член Аккредитационного Совета подписывает Кодекс члена АС. Разработано Положение об Аккредитационном Совете и другие нормативные документы, которые общедоступны.

В целях повышения эффективности работы НААР/IAAR разработано Руководство по внутренней системе обеспечения качества, в котором описана внутренняя система обеспечения качества, разработанная для реализации Политики в области обеспечения качества.

В 2018 году НААР/IAAR внес изменения, направленные на совершенствование управления и структуры управления, обеспечение прозрачности и открытости деятельности агентства, его органов. НААР/IAAR пересмотрел структуру управления, Устав и создал новый орган управления –

Наблюдательный Совет НААР/IAAR. Изменения были обсуждены на заседаниях коллегиальных органов агентства. В новой редакции Устава более четко определены ответственность и полномочия Аккредитационного Совета по всем академическим вопросам, связанным с аккредитационной деятельностью агентства и разграничены полномочия Аккредитационного Совета, Учредителя и Директора НААР/IAAR. Для дальнейшего совершенствования системы независимой аккредитации, её прозрачности и эффективности, а также реализации Стратегии развития на 2016-2020 годы в агентстве создан Наблюдательный Совет. По рекомендациям профессиональных ассоциаций и общественных объединений Казахстана и зарубежных партнеров, в состав Совета вошли государственные деятели, представители работодателей и иностранный эксперт. В основе компетенций Наблюдательного совета лежит осуществление контроля и разработка рекомендаций руководству НААР/IAAR в сфере стратегического управления и содействия в развитии агентства, выполнение функций общественного контроля. Состав Наблюдательного Совета размещен на сайте НААР/IAAR <http://iaar.kz/en/about/supervisory-board>. Согласно Положению о Наблюдательном Совете, Директор агентства один раз в год отчитывается перед Наблюдательным Советом о результатах деятельности НААР/IAAR.

Для обеспечения соответствия деятельности организаций образования и/или образовательных программ стандартам НААР/IAAR и для постоянного улучшения проводится постаккредитационный мониторинг, регламент которого разработан НААР/IAAR в Положении о постаккредитационном мониторинге.

НААР/IAAR стремится постоянно улучшать результаты своей деятельности посредством: ежегодных планов реализации Стратегии развития, вовлечения персонала и экспертов в рабочие группы по постоянному улучшению ВСОК, внутренних проверок ВСОК, анализа со стороны руководства, корректирующих и предупреждающих действий.

С 2018 г. НААР/IAAR регулярно проводит внутренние обзоры и составляет отчеты по анализу эффективности своей деятельности.

Актуализированы материалы по проведению периодических опросов экспертов и организаций образования с целью повышения качества и эффективности деятельности. В соответствии со Стратегией развития НААР на 2016-2020 годы НААР/IAAR проводит анализ национальной системы обеспечения качества образования, что соответствует требованию Стандарта ESG о проведении Тематического анализа. Работа НААР/IAAR по проведению тематического анализа проводится с целью использования информации, содержащейся в отчетах ВЭК по аккредитации, для информирования организаций образования и общественности о развитии национальной системы обеспечения качества и тенденциях высшего образования в целом.

Рабочая группа по выполнению рекомендаций Совета ENQA пересмотрела «кластерный» подход по отношению к специализированной аккредитации образовательных программ по итогам анализа национальной системы высшего и послевузовского образования. Внесены изменения в «Положение по регламенту процедуры специализированной аккредитации организации образования», «Положение по регламенту процедуры институциональной аккредитации организации образования», «Руководство по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы» и четко прописаны максимальный практический объем кластера и количество образовательных программ. За один визит экспертная комиссия оценивает не более 30 образовательных программ. Один кластер включает не более 6 однородных образовательных программ. В состав комиссии в каждый аккредитуемый кластер включаются представители студенчества. В случае совместной институциональной и специализированной аккредитации, и аккредитации более 3-х кластеров в состав ВЭК включаются не менее 2 зарубежных экспертов и не менее 2 работодателей.

При проведении совместной международной аккредитации порядок формирования экспертной комиссии и кластеров регулируется отдельным Руководством, разработанным совместно с агентством-партнером (изменения

внесены в соответствующие Положения агентства). Внесенные изменения о кластерном подходе проходили широкое обсуждение в Экспертных Советах (март 2018 года) и Аккредитационном Совете НААР/IAAR (май 2018 года).

В 2018 году НААР/IAAR провел работу по пересмотру состава и членства Комиссии для рассмотрения апелляций и жалоб в соответствии с рекомендациями совета ENQA. Специально созданная рабочая группа по внесению изменений и дополнений в «Положение о Комиссии по рассмотрению апелляций и жалоб», изучив документацию и практику других агентств, внесла предложения по изменению и дополнению «Положения о Комиссии по рассмотрению апелляций и жалоб». Предложения рассмотрены на заседаниях Экспертных Советов (март 2018 года), Аккредитационного и Наблюдательного Советов (май 2018 года). По рекомендации Наблюдательного Совета принято решение внести изменения в «Положение о Комиссии по рассмотрению апелляций и жалоб». Внесенные изменения направлены на расширение представительства профессиональных ассоциаций работодателей и студенчества. Непостоянные члены Комиссии рекомендуются председателем Комиссии из числа работодателей, представителей организаций образования в качестве квалифицированных специалистов по профилю деятельности организаций образования для всестороннего и объективного рассмотрения апелляций и жалоб. «Положение о Комиссии по рассмотрению апелляций и жалоб» и постоянный состав Комиссии размещен на сайте агентства <http://iaar.kz/en/about/appeals-and-complaints-commission>.

В 2018 году по реализации Стандарта ESG «3.4 Тематический анализ» разработан ежегодный отчет НААР/IAAR по итогам аккредитационной деятельности, который включает: анализ предложений по повышению качества, сформулированных экспертными комиссиями для высших учебных заведений; обзор примеров лучшей практики в аккредитованных высших учебных заведениях; предложения по повышению внутреннего качества НААР/IAAR, включая рассмотрение стандартов и критериев; международная деятельность и

сотрудничество НААР/IAAR; сведения о мероприятиях по обеспечению качества, организованные НААР/IAAR.

Отчет направляется ежегодно в Министерство образования и науки Республики Казахстан и публикуется на сайте НААР/IAAR <http://iaar.kz/en/about/iaar-reports/annual-reports>

Согласно Плану проведения тематического анализа Независимого агентства аккредитации и рейтинга на 2018-2023 годы, в 2018 году проведен анализ реализации программ академической мобильности и интернационализации образования за 2012-2018 годы и соответствующий аналитический отчет размещен на сайте НААР/IAAR <http://iaar.kz/en/about/iaar-reports/annual-reports>

С целью определения степени удовлетворенности организаций образования проведением процедуры институциональной и специализированной аккредитации НААР/IAAR и степени влияния аккредитации на дальнейшее развитие и совершенствование внутренней системы обеспечения качества организаций образования НААР/IAAR ежегодно готовит аналитический отчет по результатам опроса вузов, аккредитованных НААР/IAAR. Результаты опроса используется при пересмотре и совершенствовании системы внутреннего обеспечения качества НААР/IAAR. На заседании Экспертного Совета по высшему образованию (протокол № 12 от 12 марта 2018 года) пересмотрена форма опроса ВУЗов, подведены итоги опроса ВУЗов за 2017 год и учтены пожелания ВУЗов по актуальным направлениям тематического анализа. Аналитический отчет по результатам опроса ВУЗов ежегодно размещается на сайте агентства <http://iaar.kz/en/about/iaar-reports/analitical-reports>.

С целью определения тенденции развития в области лучшей практики ВУЗов, а также путей повышения качества образования в рамках рекомендаций ВЭК осуществляется ежегодный анализ отчетов ВЭК. Мониторинг используется для анализа и совершенствования политики в области обеспечения качества образования на национальном уровне. Анализ отчетов

внешних экспертных комиссий ежегодно размещается на сайте агентства (<http://iaar.kz/en/about/iaar-reports/analytical-reports>).

НААР/IAAR, учитывая рекомендации ENQA, на основе пересмотренного и дополненного «Руководства по внутренней системе обеспечения качества» для более полной реализации процедур внутреннего обеспечения качества, провел работу по актуализации внутренней отчетности, механизмов более широкого применения периодических опросов по обратной связи для повышения эффективности процедур внутренней системы обеспечения качества (ВСОК).

Специально созданная рабочая группа разработала предложения по улучшению ВСОК и вынесла на обсуждение в Экспертный Совет по высшему образованию (Протокол №12 от 12 марта 2018 года). Экспертный Совет после обсуждения данных предложений направил на рассмотрение Наблюдательному Совету, который вынес конкретные рекомендации Директору НААР/IAAR по внесению изменений в «Руководство по внутренней системе обеспечения качества». Приказом Директора НААР/IAAR (№68-18/1-ОД от 25.05.2018 года) в «Руководство по внутренней системе обеспечения качества» внесены изменения в пункт 8.2.2. в части формализации внутренней отчетности для определения производительности и эффективности процедур. Согласно данным изменениям не реже одного раза в год создается рабочая группа по внутренней проверке. Результаты проверки оформляются в виде отчета и представляются для рассмотрения Директору агентства, что позволяет осуществлять корректирующие и предупреждающие действия для улучшения ВСОК.

Также внесены изменения в пункт 5.6 Руководства ВСОК, где прописан механизм для более широкого использования опросов аккредитованных ВУЗов и экспертов агентства для совершенствования процедур аккредитации с целью внедрения практики обратной связи.

В 2018 году НААР/IAAR разработал новую Стратегию развития на 2019-2023 годы. «Стратегия развития НААР/IAAR на 2019-2023 годы» определяет миссию, видение, стратегические направления, цели, задачи и ключевые

индикаторы деятельности на средне- и долгосрочный периоды. Основные стратегические цели служат основой для подготовки ежегодных планов деятельности и планов реализации стратегии НААР/IAAR. При разработке новой Стратегии развития НААР/IAAR учитывались мнения и предложения членов ЭС, которые являются не только экспертами НААР/IAAR, но и представителями вуза и академической общественности. Стратегия развития на 2019-2023 годы обсуждалась на АС в декабре 2018 года, где большинство членов АС представлены неправительственными организациями, ассоциациями и объединениями работодателей. Стратегия развития утверждена директором в конце 2018 года и размещена на сайте НААР/IAAR.

НААР/IAAR имеет два вида опроса аккредитованных вузов и экспертов: 1) после каждого визита; 2) в год 1 раз. При разработке формы опроса аккредитуемого ВУЗа для обратной связи после каждой процедуры аккредитации в качестве модели опросника использовался «Опросник ENQA по обратной связи для агентств». Результаты данного опроса не реже одного раза в год обобщаются и анализируются сотрудниками Информационно-аналитического проекта, выносятся на рассмотрение Экспертных Советов и в виде рекомендаций представляются Директору НААР/IAAR для принятия решений. Этот процесс также регулируется Руководством ВСОК (пункт 5.6.1). Результаты внутренней проверки и опроса стейкхолдеров учитываются при составлении ежегодных планов деятельности и планов реализации стратегии НААР/IAAR.

23 ноября 2018 года НААР/IAAR прошло процедуру постаккредитационного мониторинга Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA). Согласно отчету Внешней экспертной комиссии, мероприятия по выполнению рекомендаций ENQA, запланированные НААР/IAAR на 2016-2018 годы реализованы успешно, что подтверждает высокую культуру качества в достижении результатов, указанных в Стратегическом плане НААР/IAAR.

Таким образом, НААР/IAAR на системной основе совершенствует

внутреннюю систему обеспечения качества в соответствии с требованиями международных организаций по признанию.

2.2 ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ЭКСПЕРТОВ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ЭКСПЕРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Независимая оценка организаций образования осуществляется НААР/IAAR с помощью экспертов высокой профессиональной квалификации. На постоянной основе расширяется и обновляется база отечественных и зарубежных экспертов, которая насчитывала в 2018 году более 2000 человек.

Зарубежные эксперты - это высококвалифицированные и опытные специалисты из Германии, Нидерландов, США, Венгрии, Сербии, Турции, Дании, Болгарии, Чехии, России, Латвии, Литвы, Польши, Греции, Эстонии и других стран.

Расширение базы экспертов осуществляется путем привлечения национальных и международных представителей, более широкого привлечения экспертов из числа обучающихся и работодателей при аккредитации организации образования и образовательных программ.

Повышение и пополнение качественного состава экспертов всех категорий: национальных, обучающихся и работодателей и расширение базы экспертов первой категории, формирование базы экспертов Кыргызской Республики, Республики Таджикистан и других стран осуществляется благодаря системной работе, реализуемой путем организации следующих видов работ:

- НААР/IAAR осуществляет подготовку и сертификацию экспертов в соответствии с Положением по подготовке, переподготовке и повышению квалификации внешних экспертов.

- НААР/IAAR проводит повышение квалификации экспертов посредством проведения обучающих семинаров, в том числе с привлечением специалистов международных агентств и сетей по обеспечению качества. Обученные

внешние эксперты вносятся в базу данных агентства, которая используется при формировании Внешней экспертной комиссии.

Проведение обучающих семинаров по повышению квалификации экспертов. С целью формирования качественного экспертного состава НААР/IAAR из числа преподавателей ВУЗов, представителей работодателей и студенчества провел серию обучающих семинаров и тренингов.

За 2018 год проведены 8 семинаров по вопросам аккредитации и рейтинговых исследований, сведения некоторых из них приводятся в таблице 5

Таблица 5. Сведения о семинарах-тренингах по вопросам аккредитации и рейтинговых исследований НААР/IAAR за 2018 год

Дата и место	Организатор/Цель	Участники
Международный семинар по профессиональному развитию экспертов НААР/IAAR (12 марта 2018 года, г. Астана)	НААР/IAAR совместно с EQAR Цель: Повышение квалификации экспертов НААР/IAAR, знакомство с международным опытом внешней оценки образовательных программ	Эксперты и сотрудники НААР/IAAR
2-3 апреля 2018 года, г. Алматы	НААР/IAAR Workshop: «Аккредитация организаций технического и профессионального образования – императивы времени»	Руководители ТиПО г. Алматы и Алматинской области.
12-14 июня 2018г. г. Тараз	НААР/IAAR Семинар по разъяснению методологических основ и стандартов институциональной аккредитации вузов	Представители вузов южного Казахстана
27-28 октября 2018 г. Шымкент	НААР/IAAR Обучающий семинар по	Руководители и ИПР организаций

	разъяснению методологических основ и стандартов институциональной и специализированной аккредитации ТиПО	технического и профессионального образования.
23 ноября 2018 года, г. Алматы	НААР/IAAR совместно с Альянсом студентов семинар. Цель: повышение квалификации студентов-экспертов казахстанских вузов, формирование навыков работы в составе ВЭК	40 студентов - экспертов НААР/IAAR 8-ми ведущих вузов города Алматы
В течение года в городах Караганда, Тараз, Астана	НААР/IAAR совместно с региональными палатами предпринимателей «Атамекен» Обучающий семинар	Работодатели и представители компаний

12 марта 2018 года в г. Астана проведен международный семинар по профессиональному развитию экспертов НААР/IAAR, организованный совместно с EQAR. На семинаре обсуждены ведущие тенденции в обеспечении качества в Европейском пространстве высшего образования и Республике Казахстан, квалификационные требования к экспертам НААР/IAAR и др.

Особое внимание НААР/IAAR уделяет подготовке и повышению квалификации экспертов из числа студентов и работодателей. Так, 23 ноября 2018 года НААР провел обучающий семинар для студентов - экспертов НААР/IAAR. Альянс студентов Алматы собрал для участия в семинаре 40 студентов - активных членов студенческих организаций из 8 ведущих ВУЗов Алматы. В ходе семинара студенты прошли обучение по стандартам аккредитации, инструментам обеспечения качества, тенденциям в системе образования. Студенты познакомились с организацией визита Внешних экспертных комиссий и этическими нормами деятельности эксперта.

Площадкой для проведения семинара стал Университет Нархоз. В течение 2018 года НААР/IAAR совместно с региональными палатами предпринимателей «Атамекен» на регулярной основе—проводил обучающиеся семинары для работодателей.

НААР/IAAR привлекает новых экспертов к проведению процедуры аккредитации с целью ознакомления механизмами экспертной деятельности. За 2018 год в процедуры аккредитации казахстанских ВУЗов в качестве национальных и зарубежных экспертов были привлечены 6 преподавателей и 2 студента из 5-ти ВУЗов Кыргызской Республики (Кыргызский национальный университет им. Ж.Баласагына, Ошский гуманитарно-педагогический институт им.А.Мырсабекова, Кыргызский экономический университет им. М.Рыскулбекова, Кыргызско-Узбекский университет, Международный университет Кыргызстана).

Эксперты НААР/IAAR активно участвуют в разработке методических руководств по процедурам аккредитации и рейтинга, публикуют статьи, аналитические материалы в научно-методическом и информационном журнале НААР/IAAR «Education QA». Постоянными участниками семинаров-тренингов по разъяснению действующих стандартов НААР/IAAR и методологии рейтинга являются профессор, эксперт 1 категории К.Ш.Шункеев, Председатель Экспертного Совета по высшему образованию М. Скиба, эксперт Г.Б.Туткараева, представитель кыргызской академической общественности Кыргызстана, профессор М.М. Тайиров.

Национальные и зарубежные эксперты НААР/IAAR принимают участие в проведении форумов, конгрессов, конференций, круглых столов, workshops и тренингах в целях обмена опытом и совершенствования системы обеспечения качества. Сотрудники и эксперты НААР/IAAR являются активными участниками различного уровня мероприятий по обеспечению качества в образовании, проводимых международными агентствами и сетями в области обеспечения качества, а также Министерствами образования государств Центральной Азии (Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан).

Профессиональная деятельность внешних экспертов НААР/IAAR регулируется комплексом нормативных документов, где определены этическое поведение эксперта и его компетенции в процедурах внешней оценки качества. Заявление эксперта НААР/IAAR об отсутствии конфликта интересов и «Этический кодекс эксперта» опубликованы на сайте НААР/IAAR в разделе «Эксперты». Важными инструментами обеспечения внутреннего качества являются ежегодные опросы организаций образования, которые были аккредитованы Независимым Агентством Аккредитации и Рейтинга и сертифицированных экспертов, которые способствуют постоянному совершенствованию деятельности НААР/IAAR. В течении года проводит опрос экспертов НААР и аккредитованных организаций образования.

Согласно разработанному Положению об экспертных советах Агентство формирует из базы данных сертифицированных экспертов Экспертные Советы по направлениям. Отдельных экспертов Агентство делегирует для участия в работе казахстанских и международных мероприятий в области оценки качества.

НААР/IAAR является организатором важных мероприятий международного уровня в сфере обеспечения качества. Так, 16 октября 2018 года Независимое агентство аккредитации и рейтинга совместно с Фондом Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы провели **II Центрально-Азиатский Международный Форум по обеспечению качества образования**, в работе которого приняли участие более **200** человек из **15** государств. На форуме выступили депутаты Сената и Мажилиса Парламента Республики Казахстан, вице-министры образования государств Центральной Азии, ректоры ВУЗов Казахстана, России, Кыргызстана, Узбекистана, Таджикистана, Беларуси, представители работодателей и студенчества. Активными участниками форума стали представители профессионального сообщества. Ключевыми спикерами форума были президент Европейского реестра агентств по гарантиям качества образования (EQAR) Карл Дитрих, президент европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) Кристофер Гролимунд, а

также руководители зарубежных аккредитационных органов Бельгии, Германии, Нидерланды, Латвии, Молдовы и России.

Основной целью форума явилось создание международной диалоговой платформы по вопросам обеспечения качества образования, способствующей распространению лучшей практики в области стратегического планирования, проектирования и мониторинга образовательных программ, академической мобильности, развитию сотрудничества между вузами, формированию профессионального сообщества по внешней оценке. В рамках Форума проведены пленарное заседание, 3 панельные сессии («Имплементация ESG 2015 в Центрально-Азиатских странах»; «Роль и влияние Болонского процесса на совершенствование системы образования»; «Международная аккредитация в Центрально-Азиатском регионе») и круглый стол «Проекты Эразмус+ в Республике Казахстан». Эта международная платформа позволила рассмотреть лучшие практики международной аккредитации, обменяться мнениями, определить перспективы сотрудничества аккредитационных агентств, объединения их потенциала и ресурсов для обеспечения качества образования.

SWOT- АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

SWOT- анализ отражает реализацию стратегических целей и служит основой ежегодного планирования деятельности НААР/IAAR (таблица 6).

Таблица 6. SWOT - анализ деятельности

S (Strenght) - сильные стороны	W (Weakness) – слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> - узнаваемость НААР в Казахстане и за рубежом; - проведение международной аккредитации вузов Кыргызской Республики; - сотрудничество с зарубежными агентствами-партнерами по взаимному обмену экспертами; 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие совместных проектов с зарубежными агентствами; - небольшой опыт по проведению аккредитации школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования; - небольшой опыт участия в

- членство НААР в международных сетях по обеспечению качества;

- гармонизация стандартов НААР с пересмотренными стандартами ESG и WFME;

- государственная регистрация авторского права на стандарты институциональной и специализированной аккредитации НААР;

- сотрудничество со стейкхолдерами образования, государственными и негосударственными организациями в рамках Болонского и Туринского процессов;

- мониторинг реализации рекомендаций ВЭК аккредитованных организаций образования и/или аккредитованных образовательных программ;

- наличие механизмов институциональной и специализированной оценки качества: вузов; организаций технического и профессионального образования; школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования; организаций дополнительного образования для взрослых.

- поддержка ВФМО/WFME в

международных проектах по развитию образования и систем обеспечения качества.

<p>мероприятиях по развитию национальной системы аккредитации медицинского и фармацевтического образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация технологии национального ранжирования образовательных программ вузов РК по уровням подготовки кадров (бакалавриат, магистратура, докторантура (PhD)); - своевременное информирование общественности (сайт, СМИ, международный научно-аналитический журнал «EDUCATION», публикации). 	
<p>О (Opportunity) – благоприятные возможности</p>	<p>Т (Threat) – угрозы</p>
<ul style="list-style-type: none"> - изменения и дополнения в законодательстве в области образования (2018 г.), которые открыли новые возможности в сфере оценки качества образования вузов Казахстана; - поддержка НААР/IAAR международными сетями по обеспечению качества (ENQA, INQAANE, IREG, APQN, WFME); - поддержка системы независимой оценки качества образования государством и органом образования; - внедрение принципов Болонского и Туринского процессов на национальном уровне; 	<ul style="list-style-type: none"> - нестабильная политика уполномоченного органа в области образования по признанию национальных и зарубежных агентств обеспечения качества; - несвоевременное информирование общественности об аккредитованных организациях образования и образовательных программах, в соответствии с порядком формирования Национальных реестров 1, 2 и 3; - слабая вовлеченность работодателей в учебный процесс организаций образования, а также в процедуру оценки качества;

<ul style="list-style-type: none"> - осознание стейкхолдерами образования значимости независимой системы обеспечения качества; - доступ к национальным, европейским и международным образовательным и исследовательским ресурсам. 	<ul style="list-style-type: none"> - растущая конкуренция (включая недобросовестную) в области аккредитации.
---	---

SWOT-анализ позволил сформулировать в виде логически согласованной схемы взаимодействие сильных и слабых сторон, возможностей и угроз на 2019 год. НААР/IAAR стремится преодолеть выявленные в SWOT-анализе слабые стороны и нейтрализовать возможные угрозы с помощью сильных сторон, определить направления развития, позволяющие усилить позиции Агентства.

Таким образом, Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга как признанное международное агентство по обеспечению качества образования за 2018 год провело большую работу по внешнему обеспечению качества высшего и послевузовского, профессионального и технического, среднего образования (международные школы) в Республике Казахстан и Кыргызской Республике. В рамках своей деятельности НААР/IAAR проводит активную политику постоянного улучшения качества образования посредством определения и распространения на международном и национальном уровне лучшей практики и культуры качества.

НААР/IAAR планирует расширять свою деятельность с организациями образования Центральной Азии и евразийского пространства в соответствии с требованиями международных сетей, НААР/IAAR и национальными нормативно-правовыми актами.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга распространяет положительную практику на институциональном и специализированном (программном) уровнях по развитию национальной системы обеспечения качества образования Казахстана с использованием международного опыта на основе совершенствования механизмов институциональной и

специализированной оценки качества образования и ежегодного повышения квалификации сотрудников совместно с партнерами Агентства.

Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга активно привлекает стейкхолдеров, осуществляет отчетность посредством различных механизмов внутреннего обеспечения качества. Агентство ежегодно отчитывается о результатах постаккредитационного мониторинга аккредитованных организаций образования и/или образовательных программ. Члены Аккредитационных Советов регулярно принимают участие в обсуждении важных нормативных документов НААР/IAAR, включая Стратегию развития, План реализации Стратегии развития НААР/IAAR, ежегодный План деятельности агентства, процедуры апелляций, стандарты и критерии аккредитации, предлагают рекомендации и предложения по улучшению деятельности НААР/IAAR.

НААР/IAAR ежегодно направляет в МОН Республики Казахстан и МОН Кыргызской Республики отчеты с рекомендациями по улучшению национальной системы обеспечения качества, также на регулярной основе информирует их об аккредитованных организациях образования и/или образовательных программах, участвует в обсуждении важнейших вопросов развития и повышения качества образования и предлагает рекомендации по его совершенствованию.

НААР/IAAR - как полный член европейских, азиатских и американских сетей и агентств по обеспечению качества образования и аккредитации, активно развивает дальнейшее международное сотрудничество, выстраивает конструктивное партнерство, постоянно расширяя границы взаимодействия с международными партнерами, постоянно усиливая свои позиции в международном образовательном пространстве.